

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Rumah Sakit	4
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	4
2.1.2 Fungsi dan Tugas Rumah Sakit	4
2.1.3 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	5
2.2 Pelayanan Kefarmasian	5
2.2.1 Definisi Pelayanan Kefarmasian	5
2.2.2 Standar Pelayanan.....	5
2.3 Standar Pelayanan Minimal.....	7
2.4 Resep	8
2.5 <i>Medication Error</i>	8
2.5.1 Definisi <i>Medication Error</i>	8
2.5.2 Pengelompokan <i>Medication Error</i>	9
2.5.3 Berdasarkan Dampak.....	9
2.5.4 Berdasarkan Alur Proses Pengobatan.....	10
2.6 <i>Prescribing error</i>	11
2.7 Faktor-faktor Penyebab <i>Medication Error</i>	12
2.8 Upaya Pencegahan <i>Medication Error</i>	12
2.9 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.....	13
2.10 Kerangka Teori.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain dan Rancangan Penelitian	16
3.2 Kerangka Konsep	16

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.4 Populasi dan Sampel	17
3.4.1 Populasi	17
3.4.2 Sampel	17
3.5 Jenis Data	17
3.6 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	17
3.6.1 Kriteria Inklusi	17
3.6.2 Kriteria Eksklusi	17
3.7 Definisi Operasional	18
3.8 Prosedur Penelitian	20
3.8.1 Perencanaan dan Persiapan	20
3.8.2 Pengumpulan Data	20
3.8.3 Manajemen Data	21
3.8.4 Alat Pengumpulan Data	21
3.8.5 Analisis Data	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Hasil	22
4.1.1 Populasi dan Sampel	22
4.1.2 Demografi Pasien	23
4.1.2.1 Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin	23
4.1.2.2 Karakteristik Pasien Berdasarkan Usia	23
4.1.2.3 Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Jaminan	23
4.1.2 Poliklinik Rawat Jalan RSPON	24
4.1.3 Dokter Rawat Jalan RSPON	24
4.1.4 <i>Prescribing Error</i>	24
4.2 Pembahasan	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	39